

Conference Cancún FAQ

Q. When is the ISAAC International Conference Cancún?

The 19th Biennial Conference of ISAAC, or Conference Cancún, originally planned for 2020, has been rescheduled to July 24 - 27, 2023.

P. ¿Cuándo será el Congreso Internacional ISAAC Cancún?

¡El XIX Congreso de ISAAC o Congreso de Cancún originalmente planeado para el 2020, se ha reagendado para llevarse a cabo del 24 al 27 de julio del 2023.

Q. Will the conference still be held in Cancún, México

Yes, ISAAC Cancún is still being held in Cancún, Mexico as an in-person conference.

P. ¿El congreso todavía será llevado a cabo en Cancún, México?

Si, ISAAC Cancún será llevado a cabo em Cancún, México, como congreso presencial.

Q. Will the conference still be held at the Cancún International Conference Center (ICC)?

Yes, the conference is being held at the **Cancún International Conference Center, now called the [Cancun Center](#).**

P. ¿El congreso también se llevará a cabo en el ICC de Cancún?

Si, el congreso se llevará a cabo en el **Centro de Convenciones Internacional Cancún**, ahora llamado el [Cancun Center](#).

Q. Will my paid registration for Conference 2020 still be valid in 2023?

Yes, all paid registrations have been maintained in our system and will be fully valid for the conference, when it is held in 2023. These paid registrations will not be subject to any price increases or additional costs, such as transfer or handling fees.

P. ¿Mi pago de inscripción para el Congreso 2020 será válido para el 2023?

Si, todos los pagos por inscripciones se mantendrán en nuestro sistema y serán completamente válidos para el congreso del próximo año. Las inscripciones pagadas no serán sujetas a cualquier incremento de precio o costos adicionales, tales como transferencias o gastos de administración.

Q. Do I need to take any action to have my paid registration held for 2023?

No further action is needed. Registrations have been maintained in ISAAC's system as fully paid, and will be transferred and accepted for the conference when it is held in 2023. **Your paid registration will not be subject to any price increase or additional fees.**

P. ¿Debo de hacer algo para que mi inscripción sea válida el próximo año?

No. Las inscripciones se mantendrán en nuestro sistema como totalmente pagadas y serán transferidas y aceptadas para las nuevas fechas del congreso en 2023. **Estas inscripciones no serán sujetas a incremento de precio o cargos adicionales.**

Q. Are already purchased Conference Cancún registrations refundable?

Original Registration Purchased	Cancellation and Refund
Prior to May 29, 2020	Final date for processing was May 29, 2020
Between May 29, 2020 and December 31, 2020	Final date for processing was December 31, 2020
Between January 1, 2021 and May 28, 2021	Final date for processing was May 28, 2021
Between May 29, 2021 and February 28,	Final date for processing was March 31,

P. ¿Son reembolsables las inscripciones ya adquiridas para el Congreso de Cancún?

Pago de la Inscripción	Cancelación o Reembolso
Antes del 29 de mayo del 2020	El ultimo día para hacerlo fue el 29 de mayo del 2020
Entre el 29 de mayo del 2020 y el 31 de diciembre del 2020	El ultimo día para hacerlo fue el 31 de diciembre del 2020
Entre el 1o de enero del 2021 y el 28 de mayo del 2021	El ultimo día para hacerlo fue el 28 de mayo del 2021
Entre el 29 de mayo del 2021 y el 28 de febrero del 2022	El último día para hacerlo fue el 31 de marzo del 2022

Q. What if my situation is such that I will not be able to attend the conference when it occurs in 2023? Can I get a refund on my paid conference registration?

As noted above, the dates for refunding already purchased registrations during 2020, 2021 and until February 2022 have now passed. ISAAC allows a previously purchased registration to be transferred to another individual at no additional cost (contact conferencecancun@isaac-online.org for more details).

P. ¿Qué pasa si mi situación no permite que asista al congreso del 2023? ¿Puedo obtener el reembolso por mi inscripción pagada?

Como se indicó anteriormente, las fechas para reembolsar registros ya comprados durante 2020, 2021 y hasta febrero del 2022 han pasado. ISAAC siempre permitirá que una inscripción pagada previamente se transfiera a otra persona sin costo adicional (comuníquese con conferencecancun@isaac-online.org para obtener más detalles).

Q. I am an author who has submitted a paper for presentation at Conference 2020 which was accepted. Will I still be able to present at the conference in 2023?

P. Soy un autor que entregó una presentación para ponencia para el Congreso Cancún que fue aceptada. ¿Todavía podré presentar en el Congreso 2023?

A. Anyone who wishes to present at Conference Cancún will need to submit a paper proposal in our online system, regardless of whether the same paper was accepted for the postponed 2020 conference. This is in recognition of the significant and unavoidable time delay in presenting Conference Cancún.

R. Cualquier persona que desee presentar en la Conferencia de Cancún deberá enviar una propuesta de trabajo en nuestro sistema en línea, independientemente de si el mismo trabajo fue aceptado para la conferencia pospuesta de 2020. Esto es en reconocimiento del significativo e inevitable retraso en la presentación de la Conferencia de Cancún.

Q. Given the unplanned delay in the Conference, from 2020 to 2023, will there be a new Call for Papers announced?

Yes, there is a new **Conference Cancún 2023** Call for Papers. You can connect to the Conference Cancun Call for Papers portal via the ISAAC website at: <https://isaac-online.org/english/conference-cancun/call-for-papers/>

P. Debido a el retraso no planeado en el Congreso del 2020 al 2023, ¿se anunciará una nueva Convocatoria de Ponencias?

Sí, hay una nueva convocatoria de ponencias para el Congreso Cancún 2023. Pueden conectarse al portal de la Convocatoria de Ponencias del Congreso Cancún a través del sitio web de ISAAC: <https://isaac-online.org/english/conference-cancun/call-for-papers/>

Q. Will the same hotels and room block rates be available for the conference at its re-scheduled dates in 2023?

ISAAC is planning on offering the same hotels for Conference Cancun. Owing to the global pandemic, ISAAC cannot guarantee that room block rates, first offered during 2020, will remain

unchanged.

P. ¿Los mismos hoteles y tarifas bloqueadas estarán disponibles para el congreso en las nuevas fechas del próximo año?

ISAAC planea ofrecer los mismos hoteles para el Congreso Cancún. Debido a la pandemia global, ISAAC no puede garantizar que las tarifas ofrecidas durante el 2020 se puedan mantener.

For more information, click [here](#).

Para obtener más información, haga clic [aquí](#).