



# El Derecho a la Voz

## Sistemas de Comunicación Aumentativa y Alternativa

**Claudia Marimón Rigollet**  
Profesora de Educación Diferencial  
Especialista en CAA  
Presidente de ISAAC español  
**Chile**

### Introduction

La Sociedad Internacional de Comunicación Aumentativa y Alternativa (ISAAC) es una organización de miembros que trabaja para mejorar las vidas de niños y adultos con necesidades complejas de comunicación.

El objetivo de ISAAC es crear conciencia mundial sobre cómo la CAA puede ayudar a las personas con un habla funcional limitada o sin ella.

ISAAC logra esto compartiendo información y promoviendo enfoques innovadores para la investigación, la tecnología y la alfabetización a través de la CAA.

**Visión de ISAAC** es que la CAA sea reconocida, valorada y utilizada en todo el mundo.

**Misión de ISAAC** es promover la mejor comunicación posible para personas con complejas necesidades de comunicación.



**ISAAC español** es el capítulo hispanohablante de la Sociedad Internacional de Comunicación Aumentativa y Alternativa.

Promueve la colaboración entre países de habla hispana para fortalecer la investigación, la práctica y el desarrollo del campo de la CAA en la región.

Reúne a profesionales, familias y personas que utilizan CAA.

Promueve la comunicación como un **derecho universal** y el acceso equitativo a la CAA en nuestro idioma.



## Derecho a la voz

El **lenguaje** es un pilar de la existencia humana, que hace posible la interacción, la transmisión de información y la participación social.

La **comunicación** es la base de la autonomía y el bienestar psicológico, y su **alteración** afecta la interacción, el aprendizaje y la salud emocional.

Los **sistemas de CAA** son recursos esenciales para garantizar la expresión y participación de quienes enfrentan **desafíos en la comunicación oral**.



## Comunicación: un derecho

La comunicación constituye un **derecho humano fundamental**, indispensable para el acceso a otros derechos esenciales.

Reconoce la comunicación - en todas sus formas, incluyendo los sistemas de CAA - como un medio legítimo para la expresión, el acceso a la información y la interacción social.



CONVENCIÓN  
SOBRE LOS  
DERECHOS DE  
LAS PERSONAS  
CON  
DISCAPACIDAD

## Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA)

Es un conjunto de herramientas y estrategias que una persona utiliza para resolver los desafíos comunicativos de la vida cotidiana.

La comunicación puede adoptar muchas formas.

Todas las personas emplean múltiples formas de comunicación según el contexto y el interlocutor.



Habla



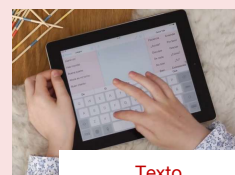
Expresiones faciales



Gestos



Símbolos



Texto



Dispositivos  
Generadores de Voz

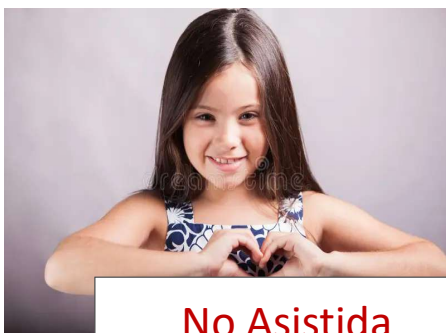
## Comunicación Aumentativa y Alternativa

La CAA se utiliza para **aumentar** la capacidad de una persona para comunicarse y/o proporcionar una forma **alternativa** de comunicación.

Todas las formas de comunicación son reconocidas como medios legítimos para favorecer la interacción y ofrecer alternativas funcionales y accesibles de expresión.



## Clasificación de sistemas de CAA



No Asistida



Asistida



## Clasificación de sistemas de CAA

Baja Tecnología



Alta Tecnología



## ¿Quiénes se benefician con CAA?

Todos los niños, jóvenes y adultos con dificultades de comunicación son usuarios potenciales de CAA.

Condiciones  
congénita

Complicaciones  
perinatales

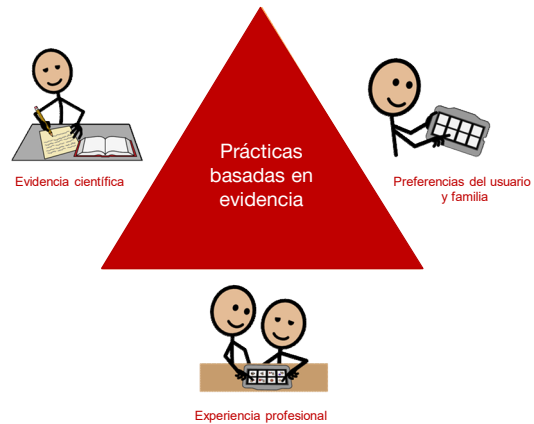
Adquirido con  
posterioridad

Condiciones  
progresivas

Condiciones  
Transitorias

## Prácticas Basadas en Evidencia

- Estrategias para aprender a usar los sistemas de CAA.
- Características de los sistemas de CAA.
- Personalización de los sistemas de CAA y evaluación continua.
- Inclusión de CAA en entornos naturales.
- Formación de compañeros de comunicación.



## Proceso de CAA

- Identificación temprana de desafíos comunicativos.
- Evaluación Básica
- Evaluación específica de CAA
- Implementación de sistema de CAA
- Monitoreo constante de CAA



## Evidencias en CAA

- Estudios muestran que **la CAA puede implementarse con éxito en entornos de bajos y medianos ingresos**, ofreciendo mejoras reales en comunicación, participación y educación.
- El tele-CAA aparece como una estrategia prometedora para superar barreras geográficas y falta de profesionales, lo que puede aumentar el acceso en zonas remotas.
- La investigación reciente también pone de relieve la **urgencia política y social**: es necesario que los sistemas de salud y educativos reconozcan la discapacidad comunicativa como prioridad y asignen recursos para CAA.
- Finalmente, la evidencia subraya una brecha de investigación que debe cerrarse para asegurar que todos los que necesitan CAA puedan beneficiarse de ella.



## Prioridades de la CAA

### Garantizar apoyos adecuados

para acceder a sistemas y recursos efectivos.

### Fortalecer las competencias

de profesionales, familiares y comunidades en el uso e implementación de la CAA.

### Capacitar y empoderar

a usuarios de CAA para favorecer una comunicación significativa y autónoma.

### Promover entornos accesibles

y socialmente conscientes del valor de la comunicación inclusiva.

### Impulsar la investigación y el desarrollo

que respalden la CAA como una herramienta fundamental en la calidad de vida.

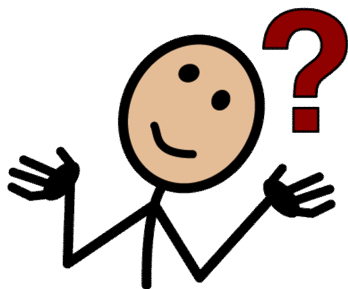
## Nuestro propósito



Que las necesidades comunicativas de las personas de habla hispana que requieren CAA sean reconocidas universalmente y que tengan acceso equitativo a recursos y servicios de CAA de calidad.

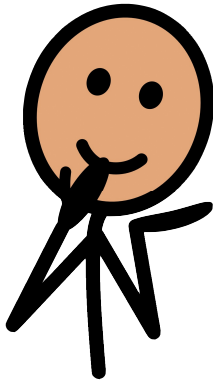


## Preguntas



Gracias

isaac  
International Society for  
Augmentative and Alternative Communication



<https://isaac-online.org/english/about-isaac/members/membership/isaac-espanol/>  
[isaac.capitulo.espanol@gmail.com](mailto:isaac.capitulo.espanol@gmail.com)