

USSAAC

Webinar Series

Using the Communication Matrix Assessment to Build Consensus

September 17, 2025

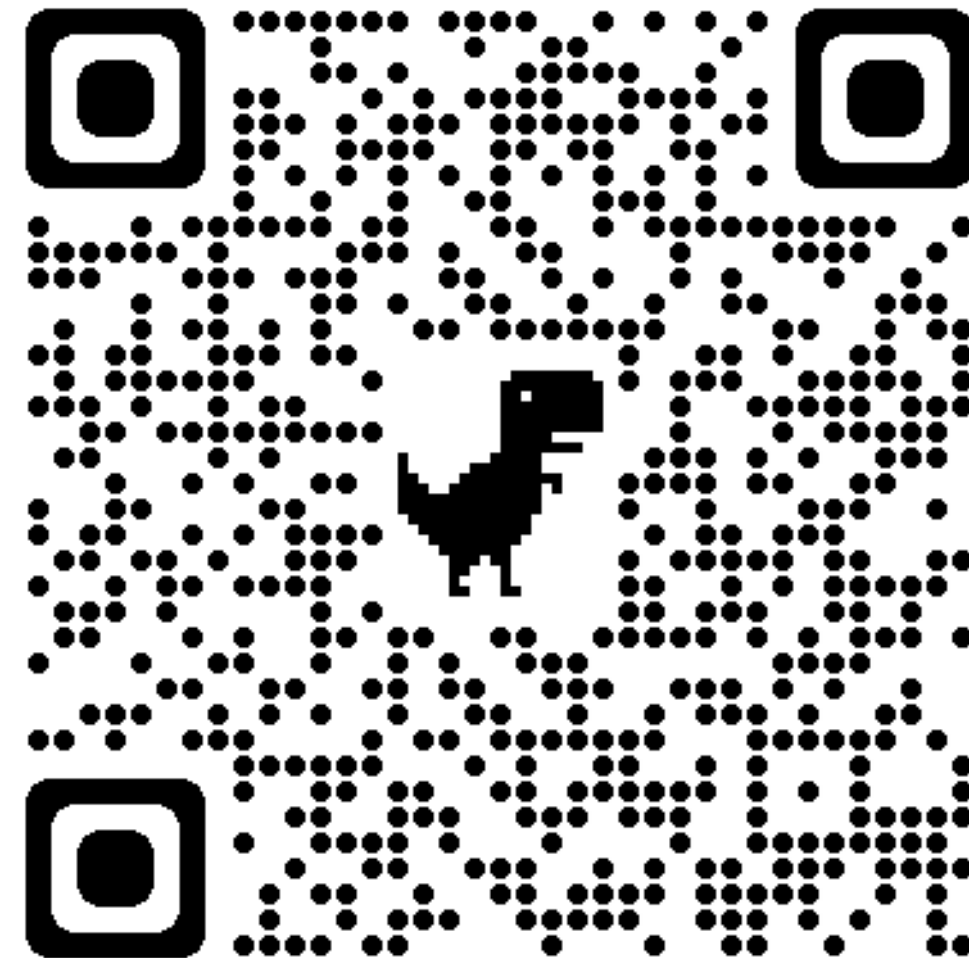
PRESENTED BY:

Deirdre Galvin-McLaughlin, Gloria Rodriguez-Gil, Jill Tullman,
Becky Eidelman and Eric Sanders

Facilitator: Betsy Caporale

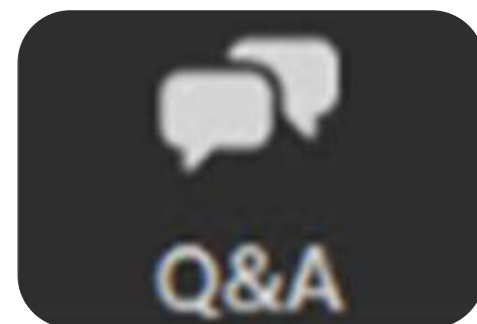
2024-2025 USSAAC Webinars are FREE

- Please consider joining USSAAC!
- Visit <https://ussaac.org/membership> for a complete list of benefits!



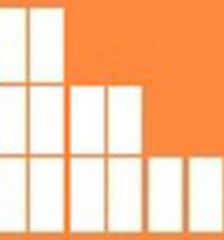
Webinar Logistics

- Chat box and microphones are disabled for attendees
- Enter questions in the Q&A box at the bottom of the screen (we will answer as time permits)



ASHA CEUs (live webcast only)

- FREE for USSAAC members
- For non-USSAAC members, CEUs can be reported to ASHA for \$25. Please pay at: <https://ussaac.org/donate>. Include your receipt number as the “USSAAC/ISAAC number” on the form.
- ASHA CEU form will be shared at the end of the webinar.
 - *To receive CEUs, you must stay for the duration of the webinar and*
 - *complete the survey at the end.*



BACK TO SCHOOL WITH

THE COMMUNICATION MATRIX

Deirdre Galvin-McLaughlin, Gloria Rodriguez Gil, Becky
Eidelman, Eric Sanders, Jill Tullman

Disclosures/ Divulgaciones

Financial: All presenters receive a salary for their work at their respective workplaces

Non-Financial: All presenters are board members of the communication matrix foundation

Financieras: Todos los presentadores reciben un salario por su trabajo en sus respectivos lugares de empleo.

No Financieras: Todos los presentadores son miembros de la junta directiva de la Fundación Communication Matrix.



Learning Objectives



1. Identify key features of the Communication Matrix assessment and online resources that can help with completing a communication profile.

2. Evaluate whether the communication matrix can be used to answer questions regarding differences in communication skills with different communication partners, settings, or environments.

3. Consider if using the Communication Matrix is an appropriate method to guide discussion regarding a child's communication profile with a school team.

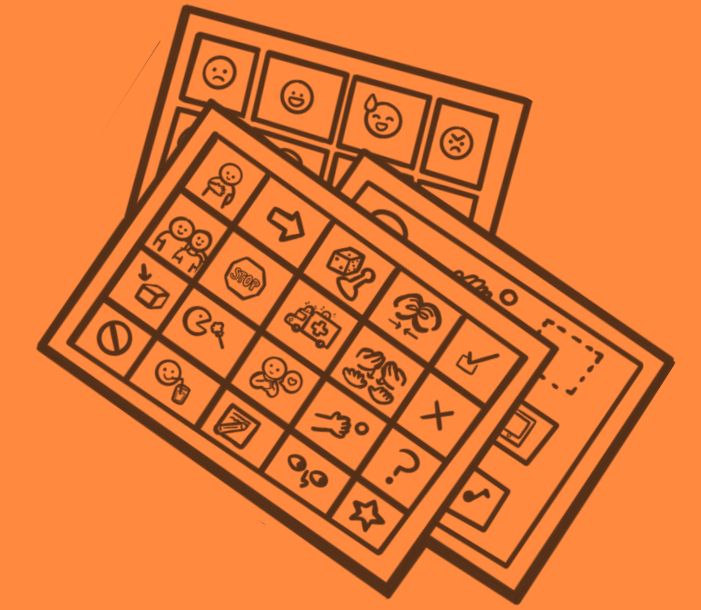
Objetivos de Aprendizaje



1. Identificar las características clave de la evaluación Matriz de Comunicación y los recursos en línea que pueden ayudar a completar un perfil de comunicación.

2. Evaluar si la Matriz de Comunicación puede utilizarse para responder preguntas sobre las diferencias en las habilidades de comunicación con distintos interlocutores, contextos o entornos.

3. Considerar si el uso de la Matriz de Comunicación es un método apropiado para guiar la discusión sobre el perfil de comunicación de un niño con el equipo escolar.



Key Features of the Communication Matrix



Características Clave de la Matriz de Comunicación





What is the Communication Matrix?

It is an inclusive communication assessment tool that measures how and why a person is currently communicating.

Assessment

C5: Makes Choices

Does your child intentionally make a choice between two or more items that you offer at the same time?



C5: Makes Choices

YES NO

How does your child make a choice?

Body Movements

Whole body movement (lunge toward object)

Move head towards desired item

COMMUNICATION MATRIX

Assessment Community

Alexandria Cook DASHBOARD LOG OFF

Welcome to the Communication Matrix

Our nonprofit project is devoted to improving outcomes for individuals with complex communication needs around the world.

[Sign in / Register](#)

The Communication Matrix & Co...

Level 2 Intentional Behaviour	B1 Protests	B2 Continues Action		B3 Obtains More of Something			B4 Attracts Attention		<div></div> Surpassed								
Level 3 Unconventional Communication	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection									
Level 4 Conventional Communication	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions			
Level 5 Concrete Symbols	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments
Level 6 Abstract Symbols	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments
Level 7 Language	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments



¿Qué es la Communication Matrix?

Es una herramienta de evaluación de la comunicación inclusiva que mide cómo y por qué una persona se está comunicando actualmente.

Evaluación

C5: Elegir

¿Elige su hijo de forma intencional entre dos o más artículos que le ofrezca al mismo tiempo?



C5: Elegir

☒ SÍ ☐ NO

¿Cómo pide (u ordena) una nueva acción?

Movimientos corporales

Movimientos corporales completos (se abalanza sobre un objeto)

☒ No se utilizan ☐ Emergente ☐ Dominado

Mueve la cabeza hacia el artículo deseado

☒ No se utilizan ☐ Emergente ☐ Dominado

Intencional																	
Nivel 3 Comunicación no convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo		C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto								
Nivel 4 Comunicación Convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo		C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas		
Nivel 5 Símbolos concretos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombrar cosas o personas	C17 Hace comentarios
Nivel 6 Símbolos abstractos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombrar cosas o personas	C17 Hace comentarios
Nivel 7	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombrar cosas o personas	C17 Hace comentarios

COMMUNICATION MATRIX

Evaluación

Comunidad

Alexandria Cook
TABLERO DE CONTROL

Bienvenida a la Matriz de Comunicación y su Comunidad

Nuestro proyecto sin fines de lucro está dedicado a mejorar los resultados de las personas con necesidades de comunicación complejas de alrededor del mundo. Traducido por: Gloria Rodríguez Gil

Entrar / Registrarse

The Communication Matrix & Co...

Who can complete the Communication Matrix?



Parents and caregivers



Teachers



Therapists

¿Quién puede completar la Communication Matrix?



Padres y cuidadores



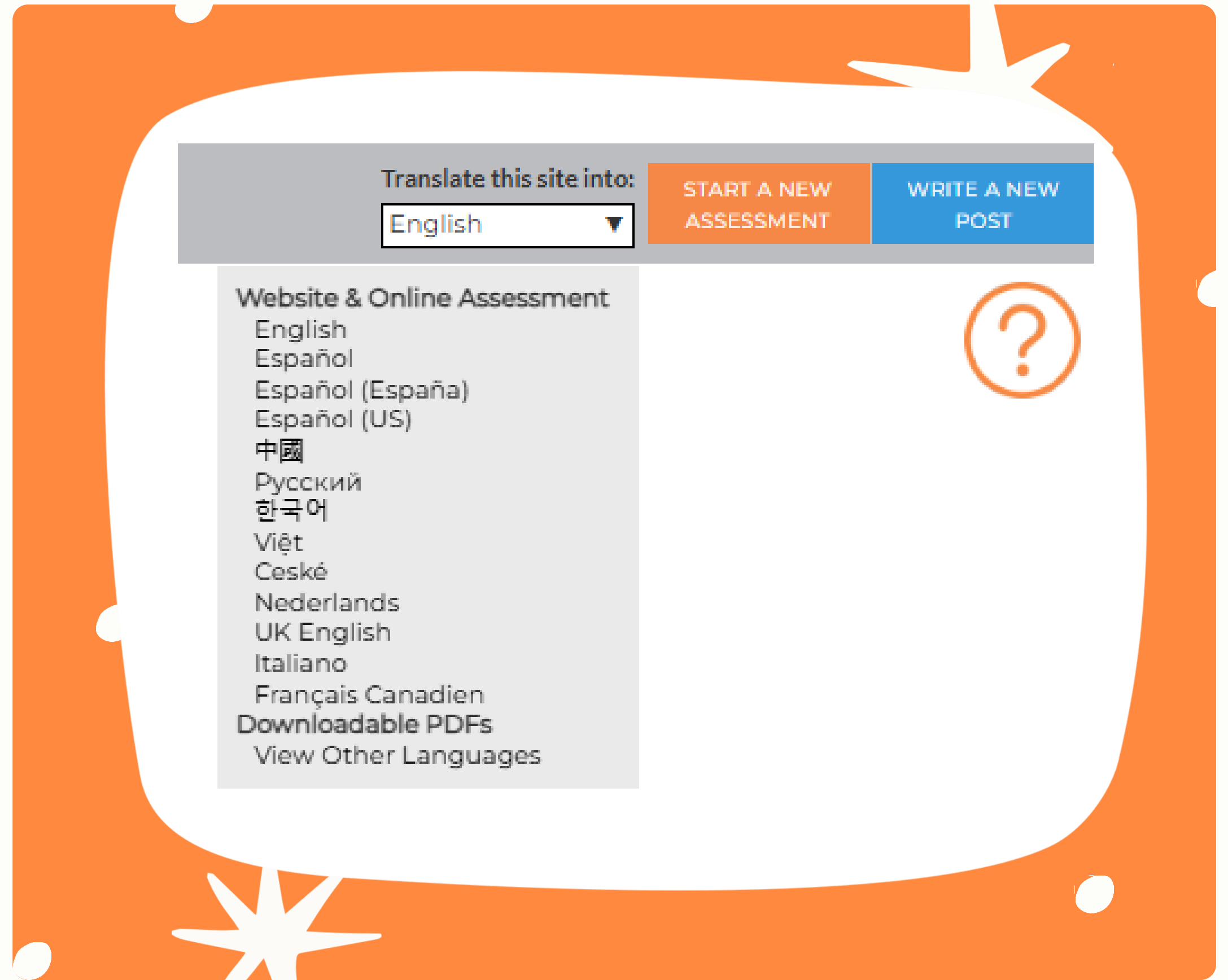
Maestros



Terapeutas

What languages are available?

The online assessment is available in 13 languages or dialects



¿Cuáles lenguajes hay disponibles?

La evaluación en línea está
disponible en 13 idiomas





What features can help me complete the assessment?

- Guiding questions
- Picture/video examples
- Written examples
- Help tips on scoring
- Help tips on communication devices
- Tutorial Videos

Assessment

C5: Makes Choices

Does your child intentionally make a choice between two or more items that you offer at the same time?




C5: Makes Choices

YES

NO

How does your child make a choice?

 Body Movements

Whole body movement (lunge toward object)

✓

Not Used

Emerging

Mastered

Move head towards desired item

✓

Not Used

Emerging

Mastered

Try It

Help

Research Basis

Professional Development

About Custom Reports

Admin

Completing An Assessment

Reviewing Assessments

Group Management

Custom Reports

Explore these video screencasts, which offer tips for how to create and complete a Matrix assessment. [Learn More](#) about how the Matrix assessment tool is organized.

Register or Login

The Basics

Demographics & Screening Questions

MY INFORMATION

MY ASSESSMENTS

MY COMMUNITY ACTIVITY

ABOUT US

The information you enter in this area will never be connected to your Matrix assessments. Learn more about our [Privacy Policy](#). Your name, title, associations, profile photo and bio will only be used on the community forum area of the site.

Although we encourage you to provide general information if you participate in the Community, this is not a requirement. Information that you enter when conducting assessments or creating reports is never shared or associated with the Community website.

FIRST NAME

LAST NAME

SCREEN NAME

EMAIL ADDRESS

☐ Do not use my email address on my public profile.

Please send me periodic updates about my future activity.

Weekly

Monthly

Daily

Never

ADD A NEW INDIVIDUAL

DOWNLOAD THIS MATRIX

My Matrices

PERSONAL IDENTIFIER	ASSESSMENT	ENTERED	ADMINISTERED	ACTION
Sample Child - 65358	12/16/24	3/14/2024	3/14/2024	Print / Delete
	12/17/24	6/22/2024	6/22/2024	Email Results Delete Bulk Edit View Profile
	10/10/25	6/10/2025	7/3/2024	Email Results Delete Bulk Edit View Profile
	10/10/25	5/10/2024	5/10/2024	Email Results Delete Bulk Edit View Profile

My Custom Reports

Personal Identifier	Created	Last Updated	Downloadable Report Date	Last time Completed	Action
Sample Child - 65358	12/16/2024	6/20/2024	100	6/20/2024	Edit / Reorder / PDF / Delete

Add a Child / Individual

PERSONAL IDENTIFIER

WHAT IS YOUR RELATIONSHIP TO THE PERSON YOU ARE ASSESSING?

Parent or other family member

Parent or other family member

Teacher

Other educator or therapist

Other

DOES THE PRIMARY DIAGNOSIS OF THE PERSON YOU ARE ASSESSING INVOLVE DEAF/BLINDNESS (COMBINED VISION AND HEARING IMPAIRMENT)?

Yes

No

WHAT DIAGNOSES OR CAUSE HAS BEEN DETERMINED?

OTHER DIAGNOSIS (INSERT SPECIFIC IMPAIRMENT HERE)



¿Qué características pueden ayudarme a completar la evaluación?

- Preguntas orientadoras
- Ejemplos en imágenes y videos
- Ejemplos escritos
- Consejos de ayuda para la puntuación
- Consejos de ayuda sobre dispositivos de comunicación
- Videos tutoriales

Evaluación

C5: Elegir


¿Elige su hijo de forma intencional entre dos o más artículos que le ofrezca al mismo tiempo?



C5: Elegir

☒ SÍ ☐ NO

¿Cómo pide (u ordena) una nueva acción?

 Movimientos corporales

Movimientos corporales completos (se abalanza sobre un objeto)

☒ No se utilizan ☐ Emergente ☐ Dominado

Mueve la cabeza hacia el artículo deseado

☒ No se utilizan ☐ Emergente ☐ Dominado

Pruébelo!

Ayuda

Bases de la Investigación

Desarrollo Profesional

Sobre Reportes a la Medida

Admin

Buscar

Completando una Evaluación

Revisando Evaluaciones

Administración de Grupo

Reporte a la Medida

Explore estas presentaciones de pantalla en video, que le ofrecen ideas de cómo crear y completar una evaluación con la Matriz. [Aprenda Más](#) acerca de cómo está organizada la herramienta de evaluación de La Matriz.

MY INFORMATION MY ASSESSMENTS MY COMMUNITY ACTIVITY DONATE NOW

The information you enter in this area will never be connected to your Matrix assessments. Learn more about our [Privacy Policy](#). Your name, title, associations, profile photo and bio will only be used on the community forum area of the site.
Although we encourage you to provide general information if you participate in the Community, this is not a requirement. Information that you enter when conducting assessments or creating reports is never shared or associated with the Community website.

FIRST NAME LAST NAME

SCREEN NAME

EMAIL ADDRESS

☐ Do not use my email address on my public profile.

Please email us for profile updates via email at [myhouse@wvli.org](#)

☒ Weekly ☐ Monthly ☐ Daily ☐ Never

ADD A NEW INDIVIDUAL

DOWNLOAD THE MATRIX

My Matrices

PERSONAL IDENTIFIER	ASSESSMENT	ENTERED	ADMINISTERED	ACTION
Sample Child - 65358	6/16/2014	6/16/2014	6/16/2014	Print / Delete
	6/17/2014	6/17/2014	6/17/2014	Excellent Results / Delete / Edit / Add / View Profile
	6/18/2014	6/18/2014	6/18/2014	Excellent Results / Delete / Edit / Add / View Profile
	6/19/2014	6/19/2014	6/19/2014	Excellent Results / Delete / Edit / Add / View Profile
	6/20/2014	6/20/2014	6/20/2014	Excellent Results / Delete / Edit / Add / View Profile

My Custom Reports

Personal Identifier	Created	Last Updated	Days left to EOL Report Date	Last time Completed	Action
Sample Child - 65358	6/16/2014	6/16/2014	300	6/16/2014	Edit / Review / PDF / Delete

Add a Child / Individual

PERSONAL IDENTIFIER

[Please assess more than one person; you may enter an identifying label to refer to your own person]

WHAT IS YOUR RELATIONSHIP TO THE PERSON YOU ARE ASSESSING?

Parent or other family member

Parent or other family member

Teacher

Other educator or therapist

Other

DOES THE PRIMARY DIAGNOSIS OF THE PERSON YOU ARE ASSESSING INVOLVE DEAFBLINDNESS (COMBINED VISION AND HEARING IMPAIRMENT)?

☐ Yes ☒ No

WHAT DIAGNOSIS OR CAUSE HAS BEEN DETERMINED?

Default/Custom Options

OTHER DIAGNOSIS (INSERT SPECIFIC IMPAIRMENT HERE)

What do I get by completing the Communication Matrix?

A snapshot of how and why that person communicates

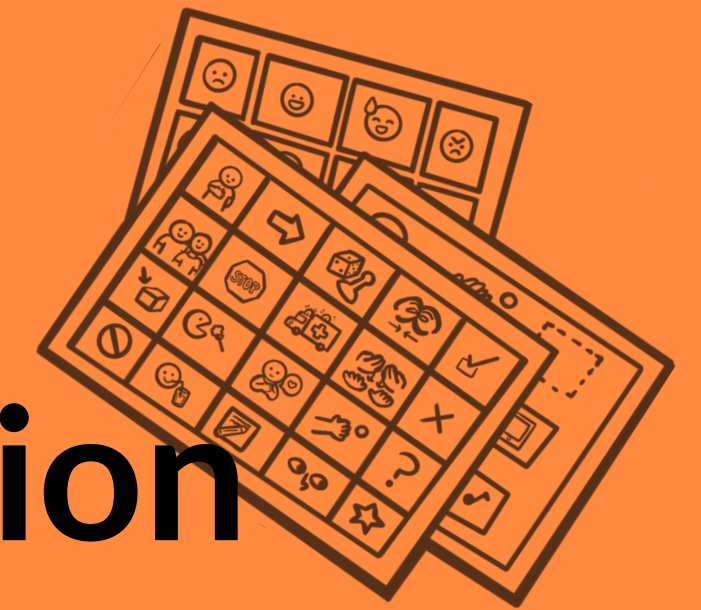
Level 1 Pre-Intentional Behavior	A1 Expresses Discomfort	A2 Expresses Comfort					A3 Expresses Interest in Other People																
	B1 Protests	B2 Continues Action		B3 Obtains More of Something				B4 Attracts Attention															
Level 3 Unconventional Communication	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C8 Requests Attention										C9 Shows Affection						
Level 4 Conventional Communication	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C8 Requests Attention										C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions
Level 5 Concrete Symbols	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments						
Level 6 Abstract Symbols	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments						
Level 7 Language	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments						
	Refuse	Obtain					Social										Information						

¿Qué obtengo al completar la Communication Matrix?

Una visión general de cómo y por qué se comunica esa persona.

Nivel 1 Comportamiento preintencional	A1 Expresa incomodidad	A2 Expresa bienestar					A3 Expresa interés por otras personas		<div>No se utilizan</div>								
Nivel 2 Conducta Intencional	B1 Protesta	B2 Continúa una acción		B3 Obtiene más de algo			B4 Llama la atención		<div>Emergente</div>								
Nivel 3 Comunicación no convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	<div>Dominado</div>								
Nivel 4 Comunicación Convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas	<div>Superado</div>		
Nivel 5 Símbolos concretos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios
Nivel 6 Símbolos abstractos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios
Nivel 7 Lenguaje	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios
	Rechaza	Obtener					Social					Información					

No se utilizan
 Emergente
 Dominado
 Superado



How to use the communication matrix with school teams

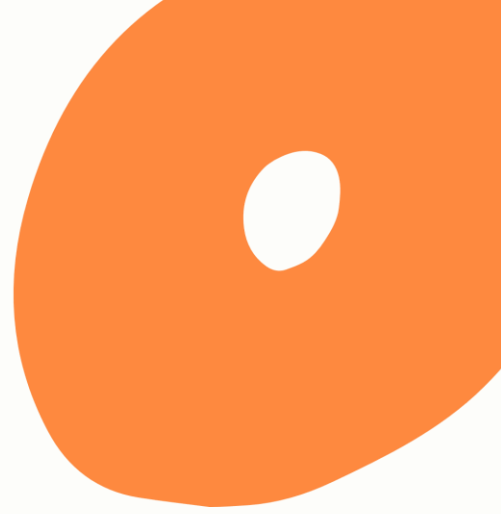


Cómo usar la matriz de comunicación con los equipos escolares



**Meet my
Child**

**Conoce a
mi hijo**



**Introducing your child
to a new team or new
professionals:
Starting preschool**

**Presentando a su hijo/a
a un nuevo equipo o a
nuevos profesionales:
Comenzando el
preescolar**



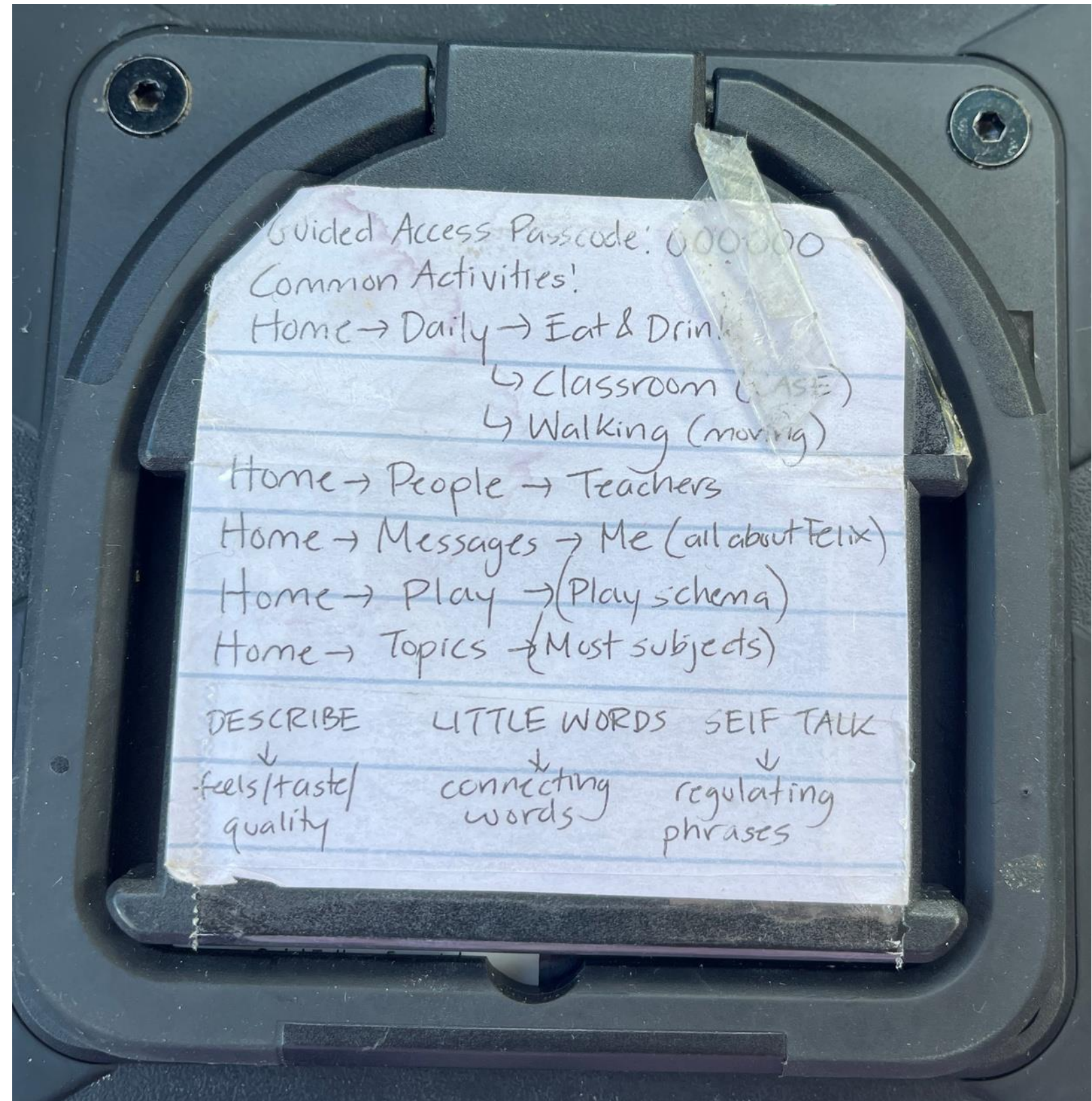
Level 1 Pre-Intentional Behavior	A1 Expresses Discomfort	A2 Expresses Comfort					A3 Expresses Interest in Other People					<div>Not Used</div> <div>Emerging</div> <div>Mastered</div> <div>Surpassed</div>									
Level 2 Intentional Behaviour	B1 Protests	B2 Continues Action		B3 Obtains More of Something				B4 Attracts Attention													
Level 3 Unconventional Communication	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object						C8 Requests Attention	C9 Shows Affection								
Level 4 Conventional Communication	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object						C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions		
Level 5 Concrete Symbols	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments				
Level 6 Abstract Symbols	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments				
Level 7 Language	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments				
	Refuse	Obtain					Social					Information									

Using the Communication Matrix to introduce your child's communication to their new team or teacher

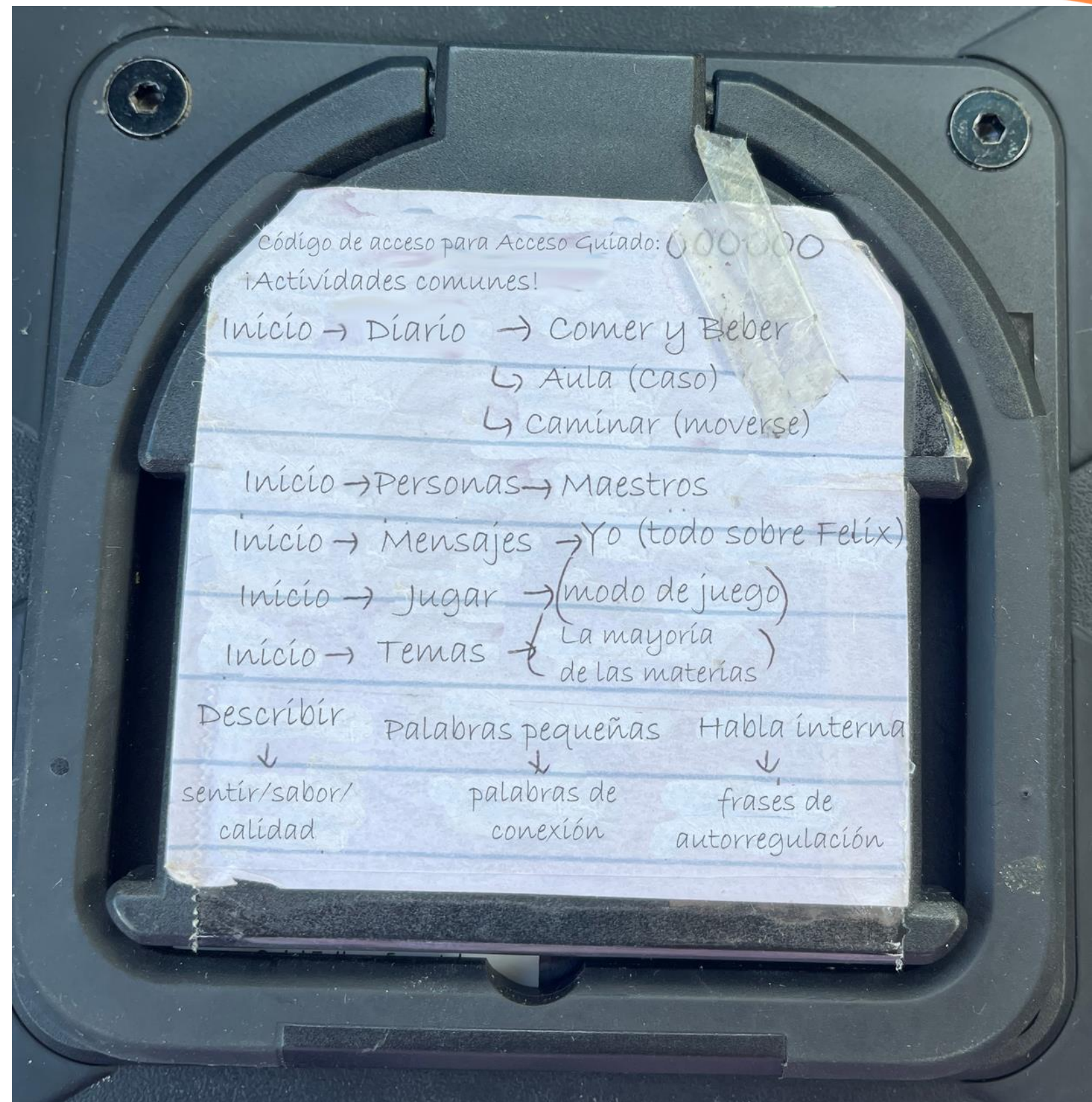
Nivel 1 Comportamiento preintencional	A1 Expresa incomodidad	A2 Expresa bienestar					A3 Expresa interés por otras personas										
Nivel 2 Conducta Intencional	B1 Protesta	B2 Continúa una acción			B3 Obtiene más de algo			B4 Llama la atención									
Nivel 3 Comunicación no convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C8 Pide atención		C9 C9. Muestra afecto								
Nivel 4 Comunicación Convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirige su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas			
Nivel 5 Símbolos concretos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirige su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios
Nivel 6 Símbolos abstractos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirige su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios
Nivel 7 Lenguaje	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirige su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios
	Rechaza	Obtener					Social					Información					

Usando la Matriz de Comunicación para presentar la comunicación de su hijo a su nuevo equipo o maestro/a

Using the Communication Matrix to make a dictionary for school personnel



Usando la Matriz de Comunicación para crear un diccionario para el personal escolar



How the tools helped my child transition to school



Cómo las herramientas ayudaron a mi hijo en la transición a la escuela



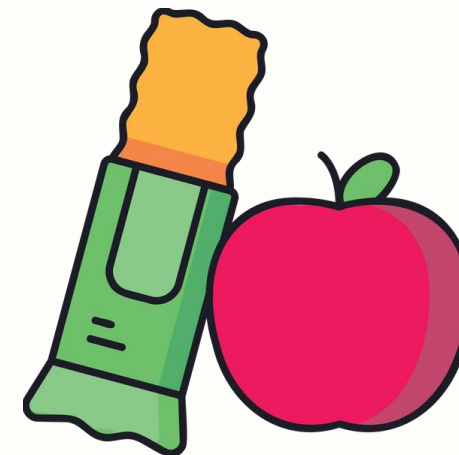
Making plans for communication methods in all contexts in my child's community



Floor play



Circle Time



Snack/Lunch
time



Recess/
Exploring

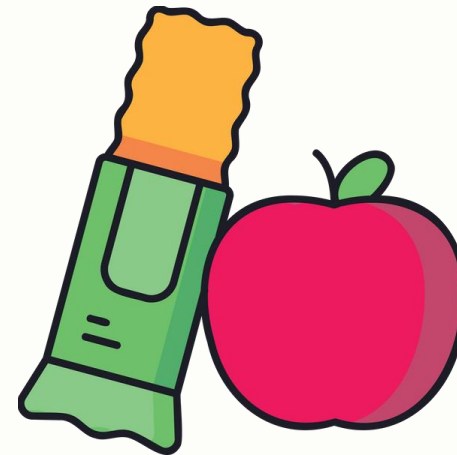
Elaborando planes para métodos de comunicación en todos los contextos de la comunidad de mi hijo



Juego en el
suelo



Tiempo de
círculo



Hora de la
merienda/
almuerzo



Recreo/
exploración

Guiding questions for discussion



What is the purpose of the activity?



How will my child communicate in that activity?



How will staff help my child develop new communication skills in that activity?

Preguntas guía para la discusión



¿Cuál es el propósito de la actividad?



¿Cómo se comunicará mi hijo(a) durante esa actividad?



¿Cómo ayudará el personal a mi hijo(a) a desarrollar nuevas habilidades de comunicación en esa actividad?

Example: Recess/ Exploring

- The purpose of this activity is moving, socializing, exploring, and leisure!
- My child chooses to use signs, gestures, and facial expressions
- I'd love my child's school staff to model on my child's AAC device but it's ok if my child wants to use their body language instead of copying models or using their AAC device



Ejemplo: Recreo/ Exploración

- El propósito de esta actividad es moverse, socializar, explorar y disfrutar el tiempo libre.
- Mi hijo(a) elige usar signos, gestos y expresiones faciales.
- Me gustaría que el personal escolar de mi hijo(a) modele el uso del dispositivo de comunicación aumentativa y alternativa (CAA) de mi hijo(a), pero está bien si mi hijo(a) prefiere usar su lenguaje corporal en lugar de imitar los modelos o usar su dispositivo CAA.



Example: Circle Time

- The purpose of this activity is greeting classmates, orienting to the classroom, and learning!
- My child will use all their communication methods including their device
- I'd love my child's school staff to model on my child's AAC device. I find that in this situation with consistent modeling my child will start to use these words on their own.



Ejemplo: Tiempo de círculo

- El propósito de esta actividad es saludar a los compañeros, orientarse en el aula y aprender.
- Mi hijo(a) usará todos sus métodos de comunicación, incluido su dispositivo.
- Me gustaría que el personal escolar de mi hijo(a) modele el uso del dispositivo de comunicación aumentativa y alternativa (CAA). He notado que, con un modelado constante en esta situación, mi hijo(a) comenzará a usar estas palabras por sí mismo(a).



Finding a starting point for the team to target new communication skills



Annual reviews happen once per year

It would be good to have a starting point to know whether my child is making progress towards their goals

This could be done by completing the Communication Matrix over the first month by his teacher and speech-language pathologist and then again before the annual meeting

Encontrar un punto de partida para que el equipo pueda enfocarse en nuevas habilidades de comunicación



Las revisiones anuales se realizan una vez al año

Sería bueno tener un punto de partida para saber si mi hijo(a) está progresando hacia sus metas

Esto se podría hacer completando la *Matriz de Comunicación* durante el primer mes por parte del maestro y el patólogo del habla, y luego nuevamente antes de la reunión anual

Showing growth overtime on Communication Matrix

At start of school year

Level 1 Pre-Intentional Behavior	A1 Expresses Discomfort	A2 Expresses Comfort					A3 Expresses Interest in Other People										
Level 2 Intentional Behaviour	B1 Protests	B2 Continues Action		B3 Obtains More of Something			B4 Attracts Attention										
Level 3 Unconventional Communication	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection									
Level 4 Conventional Communication	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions			
Level 5 Concrete Symbols	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments
Level 6 Abstract Symbols	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments
Level 7 Language	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments
	Refuse	Obtain					Social					Information					

Before annual meeting

Level 1 Pre-Intentional Behavior	A1 Expresses Discomfort	A2 Expresses Comfort					A3 Expresses Interest in Other People													
Level 2 Intentional Behaviour	B1 Protests	B2 Continues Action		B3 Obtains More of Something			B4 Attracts Attention													
Level 3 Unconventional Communication	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C8 Requests Attention					C9 Shows Affection								
Level 4 Conventional Communication	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C8 Requests Attention		C9 Shows Affection		C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions				
Level 5 Concrete Symbols	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments			
Level 6 Abstract Symbols	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments			
Level 7 Language	C1 Refuses, Rejects	C2 Requests More Action	C3 Requests New Action	C4 Requests More Object	C5 Makes Choices	C6 Requests New Object	C7 Requests Absent Objects	C8 Requests Attention	C9 Shows Affection	C10 Greets People	C11 Offers, Shares	C12 Direct Your Attention	C13 Polite Social Forms	C14 Answers Yes/No Questions	C15 Asks Questions	C16 Names Things/ People	C17 Makes Comments			
	Refuse	Obtain					Social										Information			



Mostrar el progreso a lo largo del tiempo en la Matriz de Comunicación

Al inicio del año escolar

Nivel 1 Comportamiento preintencional	A1 Expresa incomodidad	A2 Expresa bienestar					A3 Expresa interés por otras personas					<div><div></div>No se utilizan</div> <div><div></div>Emergente</div> <div><div></div>Dominado</div> <div><div></div>Superado</div>													
Nivel 2 Conducta Intencional	B1 Protesta	B2 Continúa una acción		B3 Obtiene más de algo				B4 Llama la atención																	
Nivel 3 Comunicación no convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo						C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto												
Nivel 4 Comunicación Convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo						C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas						
Nivel 5 Símbolos concretos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios								
Nivel 6 Símbolos abstractos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios								
Nivel 7 Lenguaje	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios								
	Rechaza	Obtener					Social					Información													

Antes de la reunión anual

Nivel 1 Comportamiento preintencional	A1 Expresa incomodidad	A2 Expresa bienestar						A3 Expresa interés por otras personas						No se utilizan						Emergente						Dominado						Superado					
Nivel 2 Conducta Intencional	B1 Protesta	B2 Continúa una acción			B3 Obtiene más de algo			B4 Llama la atención																													
Nivel 3 Comunicación no convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo							C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto																							
Nivel 4 Comunicación Convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo							C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas																	
Nivel 5 Símbolos concretos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios																				
Nivel 6 Símbolos abstractos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios																				
Nivel 7 Lenguaje	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 C9. Muestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Si" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombra cosas o personas	C17 Hace comentarios																				
	Rechaza o niega algo	Pide más de una acción				Pide una acción nueva		Pide más de un objeto		Elige		Pide un objeto nuevo		Pide objetos que están ausentes		Pide atención		C9. Muestra afecto		Saluda a las personas		Ofrece cosas o las comparte		Dirija su atención a algo		Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable		Responde a preguntas de "Si" y "No"		Hace preguntas		Nombra cosas o personas		Hace comentarios			

Alguna pregunta?

**Contact
us!**

¡Contacto!



facebook.com/CommunicationMatrix



[@CommunicationMatrix](https://www.instagram.com/CommunicationMatrix)



info@communicationmatrix.org



www.communicationmatrix.org



Save the Dates!

. Upcoming Webinars and Events

- . *October 28-29* **ISAAC Virtual Event: Voices in Action –**
- . **Innovation, Inclusion, and Advocacy in AAC**

- . *December 3.* **Including AAC Users in District Trainings**
- . *Panel of AAC Users*

ASHA CEU FORM

Submit by October 1, 2025

ASHA CEUs are FREE for USSAAC members (just complete the form linked above).

For non-USSAAC members, CEUs can be reported to ASHA for \$25. Please pay at <https://ussaac.org/donate> and write your receipt number as the “USSAAC/ISAAC number” on the form linked above.

If you have any questions, contact education@ussaac.org

[REGISTER NOW!](#)

Early Bird is scheduled to end September 30th, 2025
...and don't forget to support our amazing [CONFERENCE SPONSORS!](#)

